



/RE/DEFINITION D'ESPACES DE RESTAURATION DANS LES SITES DE VISITE CULTURELLE

Etudes de faisabilité marketing et technique
AMO lors de consultations restauration
Audits marketing

Bureau conseil en restauration commerciale, Observens est spécialisé dans les sites culturels, de loisirs et touristiques.

Depuis 2008, Observens réalise des **missions d'AMO** consistant à accompagner les gestionnaires de sites culturels et de loisirs, en particulier **lors de la création ou de la reconfiguration d'espaces de restauration**.

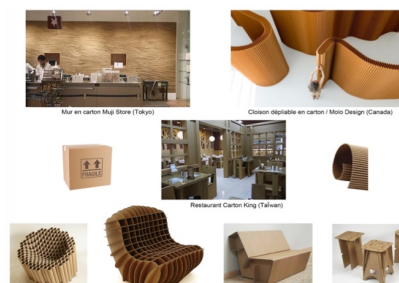
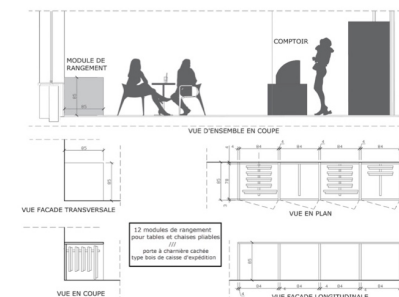
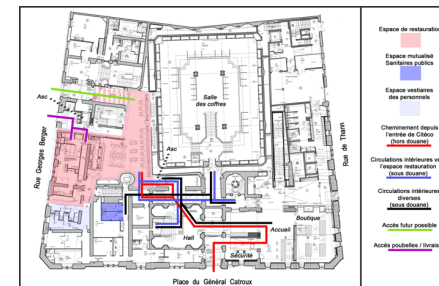
Dans le cadre d'une étude de faisabilité, Observens détermine la viabilité d'une activité de restauration, à travers une **analyse globale et méthodique des espaces et du fonctionnement du site**, et ce en rapport avec les objectifs et partis pris du gestionnaire.

Observens construit une **feuille de route très opérationnelle** en formulant une série de **recommandations** sur l'ensemble des aspects conceptuels, techniques, organisationnels et économiques.

Des plans font figurer le schéma de circulations et l'aménagement des espaces.

Parmi ces aspects : le périmètre et l'agencement des espaces dédiés à une activité de restauration, les modes de service et de consommation, l'offre produits et le positionnement tarifaire, l'amplitude d'ouverture, la politique de communication, les modalités d'exploitation, le chiffre d'affaires prévisionnel, l'évaluation de l'investissement...

Et, lors de consultations, notre bureau conseil contribue à l'**élaboration de cahiers des charges** et à l'**évaluation de candidatures**.



Musée Marmottan Monet

Fondation de l'Académie des Beaux-Arts

Etude de faisabilité destinée à déterminer le fonctionnement et le potentiel d'une activité de restauration hors douane projetée dans un ancien pavillon administratif

Citéco – Cité de l'économie et de la monnaie

Banque de France

Diagnostic permettant de définir la vocation d'espaces au sein de ce nouveau site de visite dédié à la découverte des mécanismes de l'économie

Les Franciscaines

Ville de Deauville

Etude d'opportunité visant à évaluer la viabilité d'une activité de restauration hors douane dans un ancien site franciscain transformé en lieu culturel à vocation régionale

Musée de l'Orangerie

Etablissement Public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie

Analyse consistant à définir les contours et le potentiel d'un concept de restauration avec service au comptoir, sous douane et adjacent à la librairie boutique

Musée des Augustins

Ville et Métropole de Toulouse

Etude de définition pour un projet d'aménagement d'un espace mixte incluant la composante librairie boutique / Analyse des flux visiteurs



Parmi nos références





CONTACT

Rémi Gorgeon

+33 (0)6 08 84 19 22

observens@gmail.com

observens.webnode.fr